

1. 役務提供事業者

au Coincheck Digital Assets

KDDI 株式会社

株式会社 HashPort 以下、以上 3 社を総称して「当社ら」と表現します。

2. 所在地

au Coincheck Digital Assets：東京都中央区八丁堀 3 丁目 4-8 RBM 京橋 8 階

KDDI 株式会社：東京都港区高輪 2-21-1 THE LINKPILLAR 1 NORTH

株式会社 HashPort：東京都港区南麻布三丁目 20 番 1 号 Daiwa 麻布テラス 5F

3. 運営責任者

au Coincheck Digital Assets 株式会社：笠井 道彦

KDDI 株式会社：舘林 俊平

株式会社 HashPort：吉田 世博

4. お問い合わせ窓口

<https://help.wallet.alpha-u.io/>（平日 9 時-17 時）

※電話番号は、お客さまからのご請求に基づき、電子メールにて遅滞なくお伝えいたします。
電話によるお問い合わせをご希望のお客さまは、その旨を上記お問い合わせ窓口の URL よりご申告ください。

5. 役務の内容

本サービスは、au PAY 内で提供される α U wallet に関するサービスです。

お客さまは当社らの所定の条件に基づき、以下機能を利用することができます。

- お客さまが α U wallet に保有する暗号資産を、日本円相当額に換算し、au PAY 残高としてチャージする機能
-

6. 役務の対価

本サービスの利用にあたっては利用する機能に応じて、以下の手数料が適用されます。

- 暗号資産から au PAY 残高へのチャージ

利用者が α U wallet に保有する暗号資産を手数料としてお支払頂きます。

チャージに際しては、当社らが定める手数料が適用されます。手数料はチャージする暗号資産の日本円換算金額に対し 3% を乗じた相当分の暗号資産です。

7. 対価以外に必要な費用

本サービスの利用に必要なインターネット接続環境、及びインターネット接続料金その他の電気通信回線の通信に関する費用は、お客さまにご負担いただきます。（それぞれの額は、

お客さまが契約を締結したインターネットプロバイダー又は携帯電話会社等にお問い合わせください。

8. 支払方法および支払時期

お客さまは、利用する機能に応じて、以下の方法により支払います。

● 暗号資産から au PAY 残高へのチャージ

利用者がウォレットに保有する暗号資産を使用して支払います。

チャージ申込み時に、当該暗号資産の売却または換算処理が開始されます。

9. 申込みの成立時期

お客さまが各取引内容を確認のうえ、申込みを確定した時点で、当該取引に関する契約が成立します。

具体的には、以下の操作を行った時点で、各取引に関する申込みが確定します。

1. 暗号資産から au PAY 残高へのチャージ申込みを確定した時点
-

10. 役務の提供時期

本サービスは、お客さまの操作に応じて随時提供されます。

● 暗号資産から au PAY 残高へのチャージ

売却または換算処理完了後、速やかに au PAY 残高へ反映されます。

ただし、以下の場合には、反映までに時間を要することがあります。

- システムメンテナンスまたは障害が発生している場合
 - 通信環境またはネットワークの混雑がある場合
 - ブロックチェーンネットワークの処理遅延がある場合
 - 暗号資産市場の状況または接続先サービスの状況により、取引処理が遅延した場合
-

11. 申込みの撤回・キャンセル等

本サービスの性質上、各取引の申込み確定後、または取引処理開始後のキャンセル、返金、原状回復その他の遡及的な修正はできません。

利用者は、申込み前に内容を十分に確認のうえ手続きを行ってください。

12. 契約不適合責任

本サービスに関して契約内容に適合しない事象が生じた場合の当社の責任は、利用規約の定めに従うものとします。

利用規約につきましてはこちら (<https://web3wallet.auone.jp/docs/terms-of-service.pdf>) を

ご確認ください。

13. 動作環境

iOS26.0.1 以降または Android16 以降を搭載した端末

尚、最新の対応環境については、ヘルプページ (<https://help.wallet.alpha-u.io/>)に掲載する
情報をご確認ください。

14. 特別な販売条件

キャンペーン、期間限定条件、換算レートその他の特別条件が適用される場合があります。
これらの条件は、各サービス画面または当社ウェブサイトに表示します。
